

Clausurado el III curso de Técnico en Consumo de la Escuela Europea de Consumidores

J. OCHOA. Santander

La Consejería de Sanidad, a través de la Escuela Europea de Consumidores, como centro colaborador, clausuró un curso sobre Técnico en Consumo, que se encuadra dentro del Plan Nacional de Formación e Inserción Profesional, y en el que han participado quince personas en paro, licenciadas en diferentes carreras universitarias y FP II.

En este curso, que ha tenido una duración de 450 horas, se intenta que los asistentes aprendan las técnicas de atender, informar y asesorar al consumidor en toda eventualidad que le pudiera surgir con un determinado producto o servicio.

Las diferentes materias presentadas a lo largo del curso

que se inició el pasado año, fueron impartidas por expertos profesionales relacionados con la atención al consumidor y entre las que se pueden destacar el análisis y conocimiento de productos y servicios, atención al público, tratamiento de quejas y reclamaciones, investigación de mercados, técnicas de comunicación y técnicas de actualización de conocimientos. Asimismo, los participantes pudieron conocer en profundidad diversos aspectos del euro.

Durante el curso los alumnos llevaron a cabo diversos trabajos de investigación en relación con los contenidos del mismo: viajes, vivienda, comercio de electrónica, seguros y talleres de reparación

de coches, entre otros.

La importancia de estos cursos es debida a la demanda que de este personal cualificado tiene el mercado laboral, de los anteriores cursos, que al igual que del recientemente clausurado, se cubrieron todas las plazas, dos encontraron trabajo antes de acabar el curso y de los restantes la propia Escuela contrató a cuatro para impartir los cursos, mientras que del resto, la mayoría ha encontrado trabajo en diferentes empresas de toda la región.

Junto con el trabajo prestado en la Escuela, también se trabajó en colaboración de grandes áreas de servicio, almacénistas y comercio de Cantabria, sobre todo en la realización de pruebas.