

Cuestionario para enviar información a CI
Por favor, enviar a Azzizza de CI antes del 21 de febrero

Nombre: MIGUEL ANGEL GARCIA GONZALEZ

Organización y país: MAG (ESTUDIOS DE CONSUMO) – Escuela Europea de Consumidores (España)

Cartuchos de tinta

- ¿Cuales son las tres impresoras de chorro de tinta más vendidas que ha elegido?
 - HP DESKJET 810/820/850
 - CANON BJC 3000/6100/6500
 - EPSON STYLUS COLOR 740/760/800/850/860

- ¿Ha encontrado mucha variación en los precios de cartuchos originales (por favor indique los precios más bajos/altos en euros)?
 - HP DESKJET 810/820/850: Más bajo: 26,49 € / Más alto: 32,9 €
 - CANON BJC 3000/6100/6500: Más bajo 13,90 € - Más alto: 14,73 €
 - EPSON STYLUS COLOR 740/760/800/850/860: Más bajo 33,90 € - Más alto: 41,36 €

- ¿Ha encontrado muchos comerciantes al por menor que vendan cartuchos compatibles? Por favor díganos cuantos.
 - HP DESKJET 810/820/850: 4 comerciantes
 - CANON BJC 3000/6100/6500: 4 comerciantes
 - EPSON STYLUS COLOR 740/760/800/850/860: 5 comerciantes

- En caso afirmativo, ¿Ha encontrado mucha variación en los precios de cartuchos compatibles (por favor indique los precios más bajos/altos en euros)?
 - HP DESKJET 810/820/850: Más bajo: 16,09 € / Más alto: 26,59 €
 - CANON BJC 3000/6100/6500: Más bajo 5,79 € - Más alto: 9,05 €
 - EPSON STYLUS COLOR 740/760/800/850/860: Más bajo 5,99 € - Más alto: 11,63 €

- ¿En general los cartuchos compatibles han sido mucho más baratos que los cartuchos originales (si puede indicar el precio medio en euros de cartuchos originales y compatibles, por favor hágalo)?

Precio medio de cartuchos originales y compatibles

- HP DESKJET 810/820/850: Original: 29,70 € / Compatible: 21,34 €. (+39%)
- CANON BJC 3000/6100/6500: Original: 14,32 € / Compatible: 7,42 € (+93%)
- EPSON STYLUS COLOR 740/760/800/850/860: Original 37,63 € - Compatible: 8,81 € (+327%)

- ¿Otros comentarios?

En el caso de los cartuchos de Epson, los originales tienen una duración prevista de 300 hojas y los compatibles más baratos anuncian una duración de 900 hojas (3 veces más). Aspectos como la calidad de la impresión o los posibles problemas para los cabezales de la impresora no se han contemplado.

Gasolina

- ¿Ha sido posible encontrar precios de 1 L de gasolina sin plomo 95? Si no es así, ¿cuál es la unidad más común en su país?

Sí, es la unidad más común en España

- ¿Cuándo realizó la recogida de precios?

14/02/2006

- ¿Cuántas marcas distintas ha encontrado?

8

- ¿Ha encontrado mucha variación de precios (por favor indique el precio más alto/bajo en euros)?

Más bajo: 0,895 €. Más alto: 0,999 €

- ¿Cree que esto es representativo de la situación general en su país o cree que hay diferencias por ejemplo en zonas rurales?

No es representativo, porque en las zonas rurales la escasa competencia incrementa los precios del producto.

- ¿Otros comentarios?

Neumáticos

- ¿Ha sido posible encontrar este neumático en su país? En caso que no, ¿qué neumático es apropiado para un Ford Focus similar?

SI

- ¿Ha encontrado una gran oferta de marcas?

Desde 2/3 marcas (en hipermercados) hasta 11 en una tienda online

- ¿La mayoría de estas marcas estaban en existencia o disponibles el día siguiente?

Si

- En caso contrario, ¿qué marcas estaban frecuentemente en existencia?

- ¿Ha sido posible recoger precios montaje excluido? En caso de no, ¿porqué no?

Fue posible, porque se indica el precio del montaje por separado.

- ¿Los precios de los dos modelos que ha elegido (de precio bajo y medio) han variado mucho (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

FIRESTONE HR14-TZ200. Más bajo: 52,95 €. Más alto: 61,9 € (+17%)

PIRELLI P6000: Más bajo: 70,95 €. Más alto: 86,52 € (+22%)

- ¿Otros comentarios?

Las marcas más frecuentes han sido: Pirelli, Michelin and Firestone

Medicamentos sin receta médica

- ¿Está disponible Paracetamol de 500mg? En caso de no, ¿qué está disponible?

Sí está disponible, pero el de mayor consumo es el de 650 mg.

- ¿La caja con 16 pastillas es un tamaño común? En caso de no, ¿cuál es el tamaño más común?

El más común es el de 20 pastillas

- ¿Qué marcas de paracetamol están disponibles?

Termalgin, Tylenol, Eferalgan, Gelocatil

- ¿En qué tiendas están disponibles?

Sólo en farmacias

- ¿Ha sido posible comprar paracetamol genérico? En caso afirmativo, ¿ha sido fácil encontrarlo? ¿En qué tipo de tiendas está disponible?

Sí es posible. Es fácil de encontrar. Sólo en farmacias

- ¿El precio de paracetamol genérico ha variado mucho (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

650 mg.: Más bajo: 0,90 €. Más alto: 2,79 € (+ 210%)

500 mg.: Más bajo: 0,68 €. Más alto: 2,39 € (+ 251%)

- ¿El precio de paracetamol de marca ha variado mucho (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

650 mg.: Más bajo: 1,02 €. Más alto: 1,45 € (+ 42%)

500 mg.: Más bajo: 1,39 €. Más alto: 2,85 € (+ 105%)

- ¿Otros comentarios?

¡Es casi el doble de caro el envase (de marca) de 500 mg. que el de 650!

Higiene personal (cepillo de dientes)

- ¿Qué cepillo de dientes ha elegido?

Un cepillo de dientes para adultos, cabeza compacta, sin características especiales

- ¿Ha sido fácil encontrar productos de marcas y de marcas blancas?

Es mucho más fácil encontrar productos con marca que de marca blanca

- ¿Ha variado mucho el precio de cepillos de marcas (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

Más bajo: 1,60 € - Más alto: 4,59 € (+187%)

- ¿Y el precio de cepillos de marcas blancas (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

Más bajo: 0,79 € - Más alto: 1,34 € (+70%)

- ¿Existen las marcas Do the Crest y Oral B en su país?

Si

- ¿Puede averiguar si existen y le estarían disponibles datos históricos sobre cepillos de dientes en su país, en caso que los necesitemos para nuestra investigación?

No

- ¿Otros comentarios?

Música descargable

- ¿Qué páginas web existen?

- iTunes
- MSN
- Yahoo
- Fnac
- Wanadoo
- MTV.es
- Tiscali.es

- ¿Ha variado mucho el precio por tema/canción (por favor indique el precio más bajo/alto en euros)?

El mismo precio: 0,99 €

- ¿Otros comentarios?

En algunos websites, resulta molesto para el usuario descargar un software para gestionar la compra de las canciones, porque es imprescindible la descarga para ver el precio de las canciones. El consumidor debe trabajar antes de decidir....(?)